



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

120739170

**ASESORAMIENTO Y SISTEMAS DE APOYO A LOS CENTROS EDUCATIVOS
OPTATIVA / 6 CRÉDITOS**

(Participa en el Proyecto Piloto de Experimentación del Crédito Europeo
de la Titulación de Pedagogía / 5 ECTS)

Titulación en la que se imparte/ Curso /Cuatrimestre:

PEDAGOGÍA / 4º / Primer cuatrimestre

Curso académico:

2008-2009

Profesorado:

VÍCTOR HERNÁNDEZ RIVERO

Horario de Clases:

Teóricas:	Miércoles, 8-9
	Jueves, 12:30-14:30
Prácticas:	Miércoles, 11:30-12:30

Aula asignada y ubicación:

B1.3.01

Horario de Tutorías:

Jueves, 8 a 9 h.

Viernes, 8 a 9 y 10 a 14 h.

Ubicación del despacho:

Ubicación: nº14, en el Dpto. Didáctica e Investigación Educativa

Teléfono del despacho: 922.319165

Correo electrónico: vhernan@ull.es



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Presentación:

En la mayoría de los sistemas educativos de países desarrollados existen profesionales externos a los centros educativos que tratan de ofrecer a éstos toda una serie de funciones y servicios de asistencia y ayuda pedagógica. Agrupados en diferentes servicios, conforman una red de apoyo y asesoramiento, cuyas finalidades, generalmente, se orientan hacia el desarrollo y mejora, entendido en sentido amplio, de las propias escuelas y comunidades educativas. Esta asignatura, pretende ofrecer una visión amplia de este fenómeno.

Objetivos:

En concreto, nos hemos planteado, desde una actitud crítica, los siguientes objetivos:

1. El conocimiento de las diferentes perspectivas teóricas que abordan la labor de asesoramiento en educación.
2. El conocimiento de las funciones y estrategias utilizadas en el proceso de asesoramiento.
3. La descripción y análisis de los diferentes servicios de apoyo educativo que actúan en la Comunidad Canaria, desde una perspectiva estructural, estratégica y operativa.
4. Adquirir algunas de las habilidades propias del asesoramiento en educación.

Además pretendemos la adquisición de las siguientes competencias:

Adquisición de competencias, habilidades y destrezas transversales a la titulación de Pedagogía:

Instrumentales

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Gestión de información de diversas fuentes

Sistémicas

- Autonomía en el aprendizaje
- Adaptación a situaciones nuevas
- Creatividad
- Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional

Interpersonales

- Capacidad para integrarse y comunicarse con profesionales de otras áreas y en distintos contextos
- Reconocimiento y respeto a la diversidad
- Habilidades interpersonales
- Compromiso ético

Adquisición de competencias específicas:

Conocimientos

- Conocimiento de los fundamentos teóricos de los procesos de asesoramiento a los centros
- Conocimiento e identificación de los diferentes agentes, roles y funciones en procesos de asesoramiento educativo



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

- Conocimiento de estrategias y técnicas concretas de asesoramiento en educación
- Conocimiento de los fundamentos de diferentes perspectivas de asesoramiento en educación

Destrezas

- Identificación de distintos tipos de necesidades educativas en un centro
- Desarrollo de habilidades para el establecimiento de estrategias de actuación para la mejora de la práctica docente y del funcionamiento de los centros educativos, ...
- Capacidad diagnóstica e investigadora
- Planificación, coordinación y organización del trabajo
- Participación de forma colaborativa en el desarrollo del conocimiento

Actitudes

- Respeto a las diferencias individuales y culturales

Tolerancia, respeto y empatía

Contenidos:

Bloque 1. La función de asesoramiento en educación.

1.1 Definición y terminología.

1.2 El asesoramiento en educación: Asesoramiento y Orientación Educativa, Asesoramiento y Formación Permanente del Profesorado, Asesoramiento e Innovación Curricular, Asesoramiento y Supervisión e Inspección Educativa, Asesoramiento y Organización Escolar.

1.3 Diferentes perspectivas y enfoques del asesoramiento a los centros educativos y el profesorado: El asesoramiento como intervención y la figura del asesor externo como 'experto'; El asesoramiento como facilitación y la figura del asesor externo como 'dinamizador'; El asesoramiento como colaboración y la figura del asesor externo como 'amigo crítico'.

1.4 Roles y funciones del asesoramiento pedagógico.

1.5 Líneas metodológicas, estrategias, procedimientos y actividades en el proceso de asesoramiento pedagógico.

Bloque 2. Sistemas de apoyo a los centros educativos.

2.1 La estructura de los sistemas de apoyo

2.2 La dimensión estratégica

2.3 La dimensión operativa

2.4 Problemas frecuentes en el funcionamiento de los sistemas de apoyo

2.5 La selección, formación y evaluación de los agentes y sistemas de apoyo

Bloque 3. Estudio de los diferentes sistemas de apoyo externo en Canarias.

3.1 Centros del Profesorado (CEP).

3.2 Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP)

3.3 La Inspección de Educación (IE)



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Metodología:

La dinámica de trabajo que proponemos pretende facilitar el aprendizaje tanto individual como grupalmente centrándonos en los aspectos informativos del área, potenciando la discusión y la confrontación de ideas. El alumnado deberá realizar las siguientes actividades:

- * Estudio y asimilación del contenido de las clases que se impartan.
- * Realización de lecturas y estudio de los textos básicos propuestos para cada tema.

Las clases tendrán como objetivo básico la presentación de información y la reflexión colectiva sobre los temas presentados, donde deberán aparecer dudas, preguntas y problemas que estimulen el intercambio de conocimiento. Estos aspectos se concretan en:

- * La delimitación y clarificación del campo de estudio en el que nos movemos.
- * La facilitación de planteamientos sintéticos de cada tema que ayuden al alumnado a integrar las lecturas realizadas y los conocimientos adquiridos en esta y otras materias.
- * La reflexión teórica sobre la asignatura, de tal forma que sea una ayuda para comprender mejor los procesos relativos al apoyo o asesoramiento escolar.
- * El tomar conciencia de las contradicciones y paradojas del conocimiento que

maneja, dadas sus implicaciones éticas, políticas e ideológicas.

- * El facilitar una bibliografía accesible y comentada, de modo que su consulta resulte comprensible e integrable en el resto del conocimiento adquirido.

Para completar la exposición de los temas, se propondrán una serie de lecturas, unas de carácter obligatorio y otras de carácter voluntario, que permitan ampliar aspectos difícilmente abordables en clase.

Evaluación:

La evaluación del aprendizaje del alumno se realiza diferencialmente según los distintos tipos de actividades.

EVALUACION DE LA TEORIA: El conocimiento teórico, objeto de las clases teóricas y de las lecturas recomendadas se evaluará en función de la opción metodológica que se haya elegido.

Si se elige la *primera opción*, la evaluación se realizará mediante:

- Una prueba individual y presencial, al finalizar el cuatrimestre.

Si se elige la *segunda opción*, la evaluación se realizará mediante:

- Una prueba individual, no presencial, al finalizar el cuatrimestre, que se valorará en función de los siguientes criterios: el conocimiento del tema y, sobre todo, las valoraciones críticas fundamentadas y la capacidad de síntesis, además de otros criterios referidos a la calidad en la presentación de la información: calidad de la redacción, referencias bibliográficas, etc.
- Valoración del informe correspondiente al ensayo.

El alumnado que elija en la opción A, optará a Notable 8, y el que elija la opción B, optará a Sobresaliente 9, y en su caso, Matrícula de Honor.



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

EVALUACION DE LA PRÁCTICA: Las prácticas que constituyen este bloque de actividades se evaluarán mediante los informes grupales presentados. La no realización de la práctica impedirá la calificación final del alumno. Esta evaluación es formativa y continua, pues se va revisando constantemente la tarea del alumnado tanto en las clases prácticas como en la tutoría, pues está concebida como un proceso que exige la correcta realización de una fase para poder pasar a la siguiente. Al finalizar la práctica, se realiza una evaluación del informe final, según los siguientes criterios: la capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos, la demostración de las habilidades básicas inherentes a los procesos de cambio, innovación y mejora escolar (trabajo colaborativo, toma de decisiones por consenso, grupos efectivos - comunicación abierta, fijación de metas, revisión del trabajo, etc.) y de las habilidades y normas que rigen la presentación de informes escritos.

Bibliografía:

Bibliografía básica:

- Domingo, J. (coord.) y otros (2002): *Asesoramiento al centro educativo*, Barcelona: Octaedro.
- Hernández Rivero, V. (2002): *Sistemas de apoyo externo a los centros educativos*. Tesis Doctoral. La Laguna: Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Hernández Rivero, V. (2006): *Asesorar a los centros escolares para educar en la diversidad*, en Alegre de la Rosa, O. (Directora): *Organización escolar y diversidad*, Málaga: Ediciones Aljibe.
- Monográfico: "Revisar las prácticas de asesoramiento en educación: Nuevas preguntas para los nuevos retos", *Profesorado*, vol. 2, 2008.

Bibliografía de ampliación:

- Area, M. y Yanes, J. (1990). El asesoramiento curricular a los centros escolares: la fase de contacto inicial, *Curriculum*, 1, 57-78.
- Dean, J. (1997): *Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor*, Madrid: La Muralla.
- Escudero, J.M. y Moreno, J.M. (1992). *El Asesoramiento a Centros Educativos. Estudio Evaluativo de los Equipos Psicopedagógicos de la Comunidad de Madrid*. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Gobantes, J.M. (1997): *Los centros del profesorado (CEPs): Evaluación y cambio educativo*, Tesis doctoral inédita, Universidad de La Laguna.
- Guarro Pallás, A. y Hernández Rivero, V. (2002): El apoyo externo a los centros educativos: necesario e incomprensido, *Educación*, 30.
- Hernández, F. (1989). El asesor psicopedagógico en los centros, *Cuadernos de Pedagogía*, 168, 82-85.
- Hernández, F. (1992). La construcción del saber del asesor. *Curriculum*, nº5, pp. 49-67.
- Hernández, F. (1994). El debate: El asesor escolar: El estado de la cuestión, *Cuadernos de Pedagogía*, nº 226, pag. 72-73.
- Hernández Rivero, V. (2001a): Asesoramiento y sistemas de apoyo externo a los centros educativos. *Oroval*, 5, 6-11.
- Hernández Rivero, V. (2001b): Actividades, funciones y tareas de asesoramiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Canarias, *Actas de las III Jornadas Regionales de Orientación y Psicopedagogía*, La Laguna: AEOP Canarias.
- Hernández Rivero, V. (2001c): Rasgos de configuración de los sistemas de apoyo externo a los centros educativos. En Domingo, J. (coord.) y otros: *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*, Barcelona: Octaedro, 167-182.



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

- Hernández Rivero, V. (2002a): *Sistemas de apoyo externo a los centros educativos. Estudio de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), Asesores y Asesoras de los Centros de Profesorado (CEP), y del Servicio de Inspección de Educación (IE) en la Comunidad Autónoma de Canarias*, Tesis Doctoral, Universidad de La Laguna.
- Hernández Rivero, V. (2002b): El asesoramiento para la elaboración de planes de mejora en los centros educativos, *Madroñal*, 4, 42-43.
- Hernández Rivero, V. (2002c): El asesoramiento a los centros educativos desde los sistemas de apoyo externo, *Curriculum* 15.
- Hernández Rivero, V. (2002d): Formación y desarrollo profesional de agentes y sistemas de apoyo externo a los centros educativos, *Revista del Centro del Profesorado de Granadilla* (en prensa).
- Hernández Rivero, V. y Guarro Pallás, A. (2002a): *Asesoramiento y sistemas de apoyo a los centros educativos. Estudio de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Canarias*, S/C de Tenerife: Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa del Gobierno de Canarias y Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento de la Universidad de La Laguna.
- Hernández Rivero, V. y Guarro Pallás, A. (2002b): *Asesoramiento y sistemas de apoyo a los centros educativos. Estudio de los Equipos Pedagógicos de los Centros del Profesorado (CEP) de Canarias*, S/C de Tenerife: Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa del Gobierno de Canarias y Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento de la Universidad de La Laguna.
- Hernández Rivero, V. y Guarro Pallás, A. (2002c): *Asesoramiento y sistemas de apoyo a los centros educativos. Estudio de la Inspección de Educación (IE) de Canarias*, S/C de Tenerife: Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa del Gobierno de Canarias y Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento de la Universidad de La Laguna.
- Marcelo, C. y López, J. (1997): *Asesoramiento curricular y organizativo en educación*, Ariel, Barcelona.
- Monográfico "Asesorar: qué cosa es", de la revista *Conceptos de Educación*, Grupo Editorial Universitario, nº2, octubre, 1997.
- Monográfico "Los CEP: Un instrumento imprescindible" de la revista *Aula de Innovación Educativa*, Graó, nº 68, Enero, 1998.
- Monereo, C. y Solé, I. (coord.) (1996): *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*, Alianza Psicología: Madrid.
- Nieto Cano, J.M. (1990). Hacia un encuentro relevante entre los agentes de apoyo externo y los centros educativos, *Jornadas sobre el Centro Escolar*, La Rábida, Huelva.
- Nieto Cano, J.M. (1992). Límites y posibilidades del asesoramiento a centros educativos: su relevancia como recurso de mejora escolar, Resumen de la comunicación presentada al *Congreso sobre Cultura Escolar y Desarrollo Organizativo*, Sevilla, Diciembre 1992.
- Nieto Cano, J.M. (1992). Agentes educativos de apoyo externo: Algunas líneas de conceptualización y análisis, *Curriculum*, nº5, pag. 68-83.
- Nieto, J.M. y Botías, F. (2000): *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica*. Barcelona: Ariel.
- Parrilla Latas, A. (Coord): *Apoyo a la escuela: Un proceso de colaboración*, Ed. Mensajero, Bilbao, 1996.
- Rodríguez Romero, M.M. (1992). *La identidad de la labor de asesoramiento en la enseñanza y el proceso de construcción del rol de agente de apoyo. Un estudio de caso en la*



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

educación tecnológica, Tesis doctoral inédita, UNED.

Rodríguez Romero, M.M. (1992). La labor de asesoramiento en la enseñanza, *Signos*, nº 7, pag. 4-24.

Rodríguez Romero, M.M. (1994). De la enseñanza al asesoramiento, *Curriculum*, nº 8-9, pag. 49-65.

Rodríguez Romero, M.M. (1995). El papel del asesor: Un papel controvertido, *Kikiriki*, nº 36, pag. 11-15.

Rodríguez Romero, M.M. (1996). Asesoramiento y capacitación del profesorado, *Cuadernos de Pedagogía*, nº 246, pag. 79-83.